

## **Уважаемые посетители сайта!**

### **Обращаем Ваше внимание,**

что для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями) и с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №51 «Торнакай»,

**Вы можете воспользоваться личным приемом.**

**Информацию о порядке обращения читайте на данной странице.**

### **Личный приём**

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №51 «Торнакай»

---

Приемные дни: ежедневно с 8.00 до 16.30

Телефон: 8 (8552) 54-13-36

### **Порядок организации личного приема граждан**

1.Заведующий МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №51 «Торнакай» осуществляет прием в помещении кабинета заведующего, по адресу: г.Набережные Челны, бульвар Юных Ленцев, дом 4. Предварительная запись на прием не требуется. Граждане принимаются в порядке общей очереди.

2.Прием граждан ведется в специально оборудованном помещении, оснащеном компьютерами и оргтехникой. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.Во время личного приема гражданин делает устное заявление, либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

4.Устные обращения гражданина регистрируются в «Журнале регистрации устных обращений». В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

5. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

6. Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №51 «Торнакай», гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

7. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Поступившие в данный раздел обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»